

Algemene voorwaarden De Hoge Heide - Versie 1, 31 januari 2018.

Deze beknopte voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen die bij De Hoge Heide en Soccerhome.nl worden geplaatst.

Betaling vooruit

Bij alle reserveringen vragen wij om vooruit te betalen. Dit doen wij zodat wij zeker zijn van uw komst en niet met lege handen blijven zitten in het geval u niet komt opdagen. Daarnaast hoeven wij minder betalingen te verrichten op locatie, op vaak drukke tijden.

Flexibel wijzigen

In ruil voor uw begrip en vertrouwen om vooruit te betalen zijn wij flexibel bij eventuele wijzigingen in uw reservering:

- Losse activiteiten kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de reservering kosteloos verplaatst worden.
- Arrangementen en kinderfeestjes kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de reservering kosteloos verplaatst worden. Binnen genoemde tijden is verplaatsing niet meer mogelijk, met sterfgevallen als enige uitzondering op deze regel.
- Het deelnemersaantal bij arrangementen kan voorafgaand aan de reservering gewijzigd worden:

Meer deelnemers

Afhankelijk van onze voorraad en beschikbaarheid van tafels/stoelen/banen/porties proberen wij in al uw meerwensen tegemoet te komen. Als iets niet beschikbaar is proberen we een alternatief te bieden.

Minder deelnemers, tot 48 uur voorafgaand aan uw reservering

Verwacht u minder deelnemers en laat u dat meer dan 48 uur voor uw reservering aan ons weten, dan storten wij hun vooruit betaalde geld weer terug.

Minder deelnemers, binnen 48 uur voorafgaand aan uw reservering

Zijn er plotseling minder deelnemers, dan nodigen wij hun uit om hun arrangement gratis in te halen bij een vervolfbezoek. Het kan zijn dat wij vers eten voor dezer personen in huis hebben gehaald, personeel hebben ingepland, tafels en stoelen hebben gereserveerd en/of banen hebben vastgelegd, maar daar hebben wij dan vrede mee.

- Het deelnemersaantal bij kinderfeestjes kan voorafgaand aan de reservering gewijzigd worden:

Meer deelnemers

Afhankelijk van onze voorraad en beschikbaarheid van tafels/stoelen/banen proberen wij in al uw meerwensen tegemoet te komen. Als iets niet beschikbaar is proberen we een alternatief te bieden.

Minder deelnemers

Zijn er plotseling minder deelnemers, dan storten wij hun geld terug, mits we daarbij niet onder het minimumaantal kinderen per feestje uitkomen. Bij de voetbalfeestjes en combinatiefeestjes is het minimumaantal kinderen 8, bij de bowlingfeestjes 5.

- Complete annulering van een losse reservering, arrangement of kinderfeestje is niet mogelijk, wel is het mogelijk een reservering te verplaatsen of te wijzigen zoals hierboven omschreven.

Adres
De Hoge Heide 2
5251 LA, Vlijmen

Contact
073-5119657
www.soccerhome.nl
www.dehogeheide.nl

Zakelijk
KVK 53011546
BTW NL850707092B01
IBAN NL53RABO0127260773

Privacyverklaring

Door middel van het plaatsen van een reservering geeft u toestemming dat wij uw persoonsgegevens vastleggen. Uw gegevens worden enkel gebruikt om de reservering te maken, een bevestiging te sturen, u te ontvangen bij de receptie en eventueel te voorzien van een factuur.

U kunt bij uw reservering aanvinken of u op de hoogte gehouden wilt worden van nieuws. Wij verkopen/delen uw gegevens nooit aan derden.

Eigen eten en drinken

Het is niet toegestaan eigen eten en drinken mee te nemen anders dan voor voeding van baby's. Wij helpen graag bij eventuele bereiding van babyvoeding. Indien toch eigen eten en drinken wordt meegenomen wordt dit ingenomen door ons personeel en bij vertrek weer aan u teruggegeven.

Camerabeveiliging / beschadiging eigendommen

Tijdens uw verblijf wordt u opgenomen door onze beveiligingscamera's. Beelden worden een week bewaard op een harddiskrecorder en vervolgens herschreven. Beelden worden enkel teruggekeken bij misstanden en niet met derden gedeeld (m.u.v. politie).

Tijdens uw verblijf kan het voorkomen dat er iets beschadigd raakt. Indien het gaat om normale gebruiksschade zal schade niet op u worden verhaald. Indien de schade ontstaan is door wangedrag zal de schade op u worden verhaald.

Uniforme Voorwaarden Horeca

Mochten onze beknopte voorwaarden niet duidelijk zijn of discussie overlaten dan gelden de 'Uniforme Voorwaarden Horeca'. Deze zijn te raadplegen op www.khn.nl/uvh-nl. Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe.

Adres

De Hoge Heide 2
5251 LA, Vlijmen

Contact

073-5119657
www.soccerhome.nl
www.dehogeheide.nl

Zakelijk

KVK 53011546
BTW NL850707092B01
IBAN NL53RABO0127260773